



PANTIN HABITAT
SCIC HLM - Coopérative

recrute un **Responsable de site (H/F) en CDI**

MISSION :

Rattaché(e) à l'adjoint du responsable d'agence, vous assurez la gestion technique des logements et des parties communes et veillez à la sûreté des bâtiments. Vous managez une équipe de gardiens et d'employés d'immeubles, les appuyez et les conseillez dans leurs différentes missions de terrain. Vous mettez tout en œuvre pour améliorer la satisfaction des locataires en s'assurant d'une bonne gestion de résolution des réclamations.

DESCRIPTIF DU POSTE :

- Encadrer, animer et fédérer une équipe de gardiens et employés d'immeubles
- Commander des travaux aussi bien en parties communes qu'en logements occupés ou suite à EDL incluant l'établissement des ordres de service et le suivi de la bonne réalisation des travaux
- Rencontrer les prestataires régulièrement pour s'assurer du respect des délais et de la qualité des travaux
- Réaliser les états des lieux sortants
- Déterminer la part des travaux refacturables aux locataires et transmettre les éléments au chargé de clientèle
- Assurer un contrôle régulier du nettoyage des parties communes et du respect des règles de sécurité
- Rédiger et suivre la mise en œuvre des carnets de santé des bâtiments de son site
- Assurer un suivi de la gestion des réclamations par les gardiens d'immeubles
- S'assurer qu'une réponse téléphonique et/ou écrite soit apportée à chaque réclamation
- Assurer la représentation de l'organisme lors des expertises assurance
- Analyser les rapports d'expertises pour accord ou contestation, réaliser les BT correspondants et suivre les travaux jusqu'au service fait
- Suivre les tableaux de bord et tenir un reporting qualitatif et quantitatif régulier
- Être force de proposition dans le domaine des gros travaux d'entretien de son site
- Tenir des astreintes techniques

PROFIL :

De formation niveau BAC+2, vous disposez d'une expérience confirmée d'au moins 2 ans dans une fonction similaire et idéalement dans le logement social.

Connaissance en technique et pathologies du bâtiment, capacité managériale et d'initiative, réactivité, autonomie, esprit d'analyse, qualité relationnelle et rédactionnelle.

REMUNERATION :

Brut mensuel selon expérience + 13^{ème} mois + intéressement + PEE + titres-restaurant + prévoyance et mutuelle obligatoire.

Poste à pourvoir dès que possible.

POUR POSTULER :

Le candidat devra faire parvenir un **curriculum vitae** ainsi qu'une **lettre de motivation** à :

PANTIN HABITAT - DRH
6 avenue du 8 mai 1945
93697 PANTIN CEDEX
Ou par mail : drh@pantinhabitat.fr

Date de publication : **26/04/2023**