

**BONNE ANNÉE  
2022**



P4 > **DOSSIER**  
Les travaux  
en cours



P6 > LA QUESTION  
Enquête  
de satisfaction



P7 > LA BALADE



P8 > GESTES  
BARRIÈRE  
Covid-19

## 2 L'actualité



Françoise KERN  
Présidente

### ÉDITO

Mesdames, Messieurs, chers locataires,

Une nouvelle année commence par l'espoir de sortir de cette crise sanitaire qui perdure depuis deux ans.

Nos services agissent au quotidien pour l'intérêt général et notamment pour aider nos locataires les plus fragiles.

Notre mission de service public a pris tout son sens durant cette période si particulière et nos équipes restent mobilisées pour vous apporter une qualité de service satisfaisante.

La satisfaction du locataire est une priorité au quotidien pour l'ensemble des agents de l'office. Pour la mesurer, une enquête a été réalisée auprès de plus de 600 locataires répartis sur l'ensemble des résidences du Patrimoine.

Vous êtes 83 % à déclarer être satisfaits de votre bailleur, notamment la qualité de votre logement, l'accueil, la communication et l'information mais également le fonctionnement des équipements dans votre logement et vos parties communes.

Globalement, les taux de satisfaction sont 15 points au-dessus de ceux des autres bailleurs du département et je m'en félicite. C'est une source d'encouragement et de motivation pour l'ensemble des collaborateurs qui œuvrent au quotidien pour répondre à vos sollicitations ou entretenir vos résidences.

C'est pour cette raison que nous souhaitons, avec la Ville de Pantin conserver un outil de gestion du logement social autonome et soucieux de la qualité du service rendu aux locataires. Pantin Habitat continuera d'exister sous une autre forme juridique celle des Coopératives.

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente année 2022, pleine d'espoir, de joie et de réussite. Prenez soin de vous et de vos proches.

## VŒUX

Françoise Kern, le Conseil d'administration et les équipes de Pantin Habitat vous présentent leurs meilleurs vœux en vidéo sur notre site [www.pantinhabitat.fr](http://www.pantinhabitat.fr)



## PANTIN HABITAT INSTALLE LA PREMIÈRE BORNE ÉLECTRIQUE

Charger votre voiture électrique sur votre place : c'est pratique !

Recharger les batteries des véhicules électriques est relativement contraignant. Pour vous faciliter l'accès à la recharge électrique, Pantin Habitat a décidé de mettre en place un partenariat avec Yespark.

Vous pouvez bénéficier de l'installation d'une borne directement sur la place que vous louez. Pour cela, c'est simple ! Contactez votre agence qui prendra en compte votre demande et vous mettra en relation avec notre partenaire. Vous devrez payer l'abonnement qui comprend la location de la borne privative et votre consommation électrique selon le forfait choisi.

## Enquête SLS-OPS\*

Cette année, l'enquête SLS est couplée avec celle relative à l'occupation sociale. Par conséquent, tout le patrimoine est concerné.

N'oubliez pas de répondre sous peine d'une pénalité de 7,62€ par mois de retard en application de la réglementation. L'absence de réponse à l'enquête SLS entraîne également l'application d'un surloyer au taux maximum.

\*SLS : Supplément de Loyer Solidarité  
\*OPS : Occupation du Parc Social

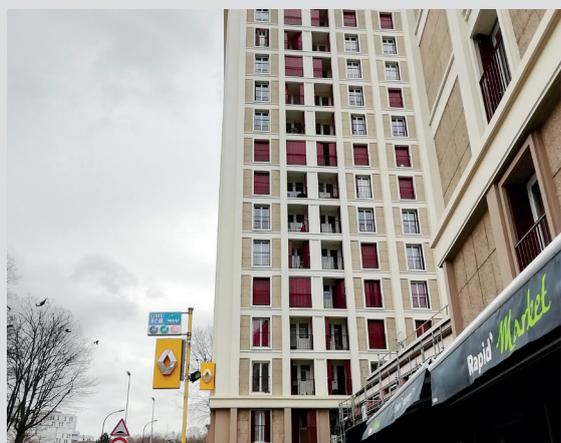


# 4 Le Dossier

LE PLAN STRATÉGIQUE DE PATRIMOINE 2016-2025 VIENT D'ÊTRE RÉACTUALISÉ AFIN D'INTÉGRER LE NOUVEAU PROGRAMME DE RÉNOVATION URBAINE DU QUARTIER DES SEPT ARPENTS AVEC NOTAMMENT LA RÉHABILITATION DE L'ÎLOT 27.

POUR GARANTIR À NOS LOCATAIRES UN HABITAT DE QUALITÉ, NOUS PORTONS UNE ATTENTION TOUTE PARTICULIÈRE À L'ENTRETIEN ET LA QUALITÉ ÉNERGÉTIQUE DE NOTRE PATRIMOINE. DE LA MAINTENANCE COURANTE À LA RÉHABILITATION D'ENVERGURE, PRÈS DE 6,5 MILLIONS D'EUROS ONT ÉTÉ INVESTIS DANS DES TRAVAUX DE RÉNOVATION EN 2021. VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS QUELQUES EXEMPLES DE RÉNOVATIONS QUI ONT CONTRIBUÉ À RÉDUIRE LES DÉPENSES DE CHAUFFAGE AUX LOCATAIRES CONCERNÉS.

## Les travaux



### TRAVAUX PATRIMOINE OPÉRATION MEHUL-CANDALE

Adresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 à 17 rue Candale</li> <li>• 26 rue Mehul</li> <li>• 28 rue Mehul</li> </ul>
Année de construction	• 1955
Nombre de logements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 à 17 rue Candale : <b>60</b></li> <li>• 26 rue Mehul : <b>2</b></li> <li>• 28 rue Mehul : <b>75</b></li> <li><b>TOTAL 137</b></li> </ul>
Début de travaux	• 1 <sup>er</sup> janvier 2019
Fin de travaux	• 30 septembre 2020
Travaux effectués en 2019 / 2020	<p><b>MEHUL-CANDALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravèlement des façades</li> <li>• Remplacement des menuiseries extérieures et persiennes</li> <li>• Remplacement des garde-corps</li> <li>• Réfection étanchéité toitures terrasses amélioration isolation thermique</li> <li>• Réfection étanchéité sol loggias</li> <li>• Création de lanterneaux de désenfumage</li> <li>• Pose de VMC hygroréglable</li> <li>• Pose de châssis vitré et ventelles de désenfumage coupe-feu</li> <li>• Pose de portes coupe-feu pour accès aux caves</li> </ul> <p><b>Tour 28 MEHUL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement des portes locaux techniques par portes CF</li> <li>• Restructuration complète du RDC</li> <li>• Aménagement d'un nouveau hall</li> <li>• Aménagement local tri déchets, local encombrants, local vélo</li> <li>• Remplacement porte hall</li> <li>• Création d'un sas pour le hall</li> <li>• Remplacement des boîtes aux lettres</li> </ul> <p><b>26 MEHUL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remise en état complet de deux logements</li> <li>• Remplacement châssis vitrés des 6 édicules du garage</li> </ul>
Coût des travaux	• 4 105 796 euros TTC
Travaux en prévisions 2021	• néant

### TRAVAUX PATRIMOINE OPÉRATION ÎLOT 51

Adresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 rue du Près Saint Gervais</li> <li>• 3 rue des Grilles</li> <li>• 5 rue des Grilles</li> <li>• 7 rue des Grilles</li> </ul>
Année de construction	• 1981
Nombre de logements	• 102 logements
Début de travaux	• 1 <sup>er</sup> janvier 2019
Fin de travaux	• 30 septembre 2020
Travaux effectués en 2019 / 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravèlement des façades avec amélioration thermique par pose d'isolant extérieur</li> <li>• Réfection de l'étanchéité des toitures terrasses</li> <li>• Réfection de l'étanchéité des balcons</li> <li>• Remplacement des systèmes VMC</li> <li>• Remplacement des persiennes PVC par des persiennes aluminium</li> </ul>
Coût des travaux	• 1 876 830 euros TTC
Travaux en prévisions 2021	• néant





### TRAVAUX PATRIMOINE OPÉRATION AURAY

<b>Adresse</b>	• 32 - 34 rue Charles Auray
<b>Année de construction</b>	• 1975
<b>Nombre de logements</b>	• 32 rue C. Auray : <b>37</b> • 34 rue C. Auray : <b>99</b> <b>TOTAL 136</b>
<b>Début de travaux</b>	• Mai 2019
<b>Fin de travaux</b>	• 15 mars 2021
<b>Travaux effectués en 2019 / 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravalement des façades</li> <li>• Reprise des garde-corps des balcons</li> <li>• Mise en place des profils aluminium</li> <li>• Dépose et installation du complexe d'étanchéité</li> <li>• Étanchéité SEL des balcons</li> <li>• Fenêtres et brises soleils façade sud</li> <li>• Réhabilitation des halls (maçonnerie, peinture, revêtement sols, électricité)</li> <li>• Peinture du parking</li> <li>• Contrôle d'accès au sous-sol</li> <li>• Changement des portes des caves, paliers et de distribution</li> <li>• Changement des vitrines et boîtes aux lettres</li> </ul>
<b>Coût des travaux</b>	• 3 243 225 euros TTC
<b>Travaux en prévisions 2021</b>	• néant

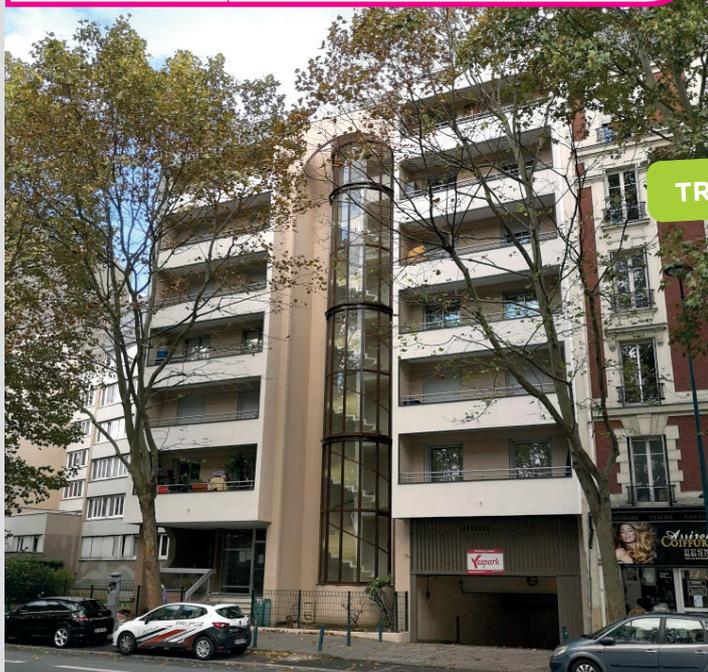
### TRAVAUX PATRIMOINE OPÉRATION PIERRE BROSSOLLETTE

<b>Adresse</b>	• 2180 avenue Jean Lolive - 3 rue Pierre Brossolette
<b>Année de construction</b>	• 1983
<b>Nombre de logements</b>	• 60 logements
<b>Début de travaux</b>	• 1 <sup>er</sup> juin 2019
<b>Fin de travaux</b>	• 30 septembre 2020 pour la façade côté rue
<b>Travaux effectués en 2019 / 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravalement des façades avec amélioration thermique par pose d'isolant extérieur (côté rue)</li> <li>• Réfection de l'étanchéité des balcons et terrasses privatives</li> <li>• Remplacement des lisses de garde-corps</li> </ul>
<b>Coût des travaux</b>	• 951 796 euros TTC
<b>Travaux en cours 2020/2021</b>	• Ravalement des façades avec amélioration thermique par pose d'isolant extérieur (côté jardin) pour un montant de 540 563 euros TTC



### TRAVAUX PATRIMOINE OPÉRATION JULES AUFFRET

<b>Adresse</b>	• 74 et 76 rue Jules Auffret • 49 rue des Pommiers • 82 rue Danton
<b>Année de construction</b>	• 1982
<b>Nombre de logements</b>	• 54 logements
<b>Début de travaux</b>	• 1 <sup>er</sup> juin 2019
<b>Fin de travaux</b>	• 30 octobre 2020
<b>Travaux effectués en 2019 / 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravalement des façades avec amélioration thermique par pose d'isolant extérieur</li> <li>• Réfection de l'étanchéité des toitures terrasses</li> <li>• Réfection de l'étanchéité des balcons</li> <li>• Pose de garde-corps de sécurité</li> <li>• Remplacement des systèmes VMC</li> <li>• Remplacement du contrôle d'accès</li> <li>• Remplacement des portes d'accès aux halls et VO</li> </ul>
<b>Coût des travaux</b>	• 1 582 040 euros TTC
<b>Travaux en prévisions 2021</b>	• Résidentialisation et réfection de la voirie parking



Nous remercions les plus de 600 locataires qui ont bien voulu répondre à l'enquête de satisfaction réalisée par notre partenaire INIT. Cette enquête nous permet de connaître avec précision l'évolution de votre satisfaction sur toutes les thématiques de la vie quotidienne : le logement, la résidence, le quartier, les relations avec les équipes de Pantin Habitat, etc...

## Votre satisfaction est notre priorité

Les résultats sont satisfaisants sur toutes les thématiques et devons nous améliorer sur les contacts.



Enquête de satisfaction des locataires

6

Décembre 2020



En 2021, votre satisfaction globale est de 83 %. Dans leur ensemble, les résultats restent très satisfaisants et bien au-dessus des autres bailleurs du département et d'île de France.

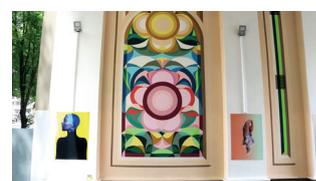
Ces résultats sont motivants pour nos équipes qui œuvrent au quotidien pour vous apporter un service de qualité.

## Festival Regard 93 de l'année 2021

Dans le cadre du festival Regard 93 de l'année 2021, Pantin Habitat en partenariat avec l'AORIF, la Ville de Pantin, 1001 Vies Habitat, l'association MURALS et la participation de l'école Eugénie Cotton, était heureux de mettre en fête **l'Îlot 27**.

Nous étions très nombreux à apprécier lors de ce moment convivial, les œuvres du musée à ciel ouvert qui est un projet artistique, humain et collectif qui permet aux pantinois de découvrir l'histoire, les codes et les techniques du street art au travers des paroles d'un conférencier spécialisé.

Cette journée aura également été l'occasion de participer à de nombreuses activités telles que la création de sac, l'initiation au pochoir ou encore pour les plus jeunes, l'occasion de faire une balade à poney, ou encore du karting.



## Chantier éducatif LCR Lakanal



Pantin Habitat a fait le choix de confier le projet de remise en état du local LCR situé au 4 rue Lakanal, à l'association A TRAVERS LA VILLE, qui est spécialisée dans l'accompagnement de jeunes de 11 à 25 ans rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle.

Ce chantier éducatif cofinancé par le FIPDR, le Département de Seine Saint Denis et Pantin Habitat.

aura permis à cinq jeunes pantinois âgés de 18 à 22 ans, encadrés et accompagnés par les éducateurs de l'association ainsi qu'un éducateur technique de l'association Urban Déco, de se former au métier de peintre.

L'objectif de ces chantiers éducatifs est de proposer à des jeunes de notre territoire une première expérience dans le monde du travail, de

découvrir des métiers du second œuvre du bâtiment en particulier la peinture et de les remobiliser ainsi vers le marché de l'emploi.

Cette expérience leur aura permis de se mobiliser pour la vie de leur quartier et pour l'embellissement d'un local destiné aux associations de locataires.

# Prévention COVID-19

PARCE QUE LE VIRUS EST TOUJOURS LÀ,  
CONTINUEZ À RESPECTER  
LES GESTES BARRIÈRES  
POUR ÉVITER SA TRANSMISSION :



• Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



• Évitez de vous toucher le visage



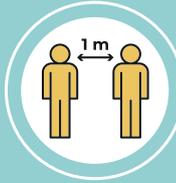
• Éternuez ou toussiez dans votre coude



• Évitez les contacts physiques avec d'autres personnes (poignées de main, embrassades...)



• Portez un masque en public, dans les lieux clos



• Respectez les distances de sécurité (au moins un mètre)



• Lavez-vous régulièrement les mains ou utilisez une solution hydro-alcoolique



• Aérez chaque pièce de vie régulièrement

**Pensez aussi à la vaccination.**  
Le vaccin réduit les risques de développement de formes graves de Covid-19. Couplé aux gestes barrières, il contribue à maîtriser l'impact de l'épidémie sur le long terme.