PANTIN HABITAT
SCIC HLM - Coopérative

recrute **un Médiateur (H/F)**

MISSION :

Vous avez en charge la relation entre Pantin Habitat et les locataires en créant du lien en vous appuyant sur les partenaires locaux. Vous assurez une veille en matière d'incivilité et intervenez dans le cadre de la médiation lors de litiges entre locataires. Vous venez en soutien dans le Développement Social Urbain.

DESCRIPTIF DU POSTE :

- Assurer le règlement des conflits entre locataires par la médiation pour faire disparaître les tensions et renouer le dialogue
- Assurer une présence active de proximité sur l'ensemble du patrimoine
- Assurer l'enregistrement et le suivi des signalements et pétitions
- Gérer les incivilités sur les parties communes en proposant des actions de communication ou autre
- Créer et entretenir un lien avec les partenaires locaux (mairie, associations, maisons de quartier…)
- Créer et suivre l'observatoire des incivilités
- Assurer le suivi des tableaux de bord et le reporting à son supérieur hiérarchique
- Rédiger des rapports circonstanciés et compléter les enquêtes liées à son activité
- Proposer et mener des projets collectifs et supports de communication pour promouvoir la politique sociale
- Participer au développement social urbain du territoire

PROFIL :

De formation niveau BAC+2, vous disposez d'une expérience confirmée d'au moins 2 ans dans une fonction similaire et idéalement dans le logement social.

Aisance relationnelle, capacité de négociation, sens de l'organisation, esprit d'équipe, force de proposition et d'initiative, réactivité et sens du reporting.

Poste à pourvoir dès que possible.

POUR POSTULER :

Le candidat devra faire parvenir un **curriculum vitae** ainsi qu'une **lettre de motivation précisant ses prétentions salariales** à :

PANTIN HABITAT - DRH
6 avenue du 8 mai 1945
93697 PANTIN CEDEX
Ou par mail : drh@pantinhabitat.fr

Date de publication : **15/02/2024**