PANTIN HABITAT
SCIC HLM - Coopérative

recrute **un Responsable d'agence (H/F)**

MISSION :

Le responsable d'agence assure la mise en œuvre de la politique de proximité sur un patrimoine déterminé et s'assure de l'application des orientations stratégiques de l'organisme. À cet effet, il manage une équipe pluridisciplinaire constituée d'un adjoint, de responsables de site, de chargés de clientèle et d'un assistant d'agence. Il est le garant du respect des budgets qui lui sont alloués et des objectifs en matière de maîtrise de la vacance.

DESCRIPTIF DU POSTE :

- Encadrer, animer et fédérer une équipe d'une vingtaine de personnes
- Être le responsable de la bonne utilisation des budgets de l'agence, participer à leur élaboration, veiller à leur maitrise, à la justification des dépenses et à leur optimisation
- Suivre et contrôler les réalisations budgétaires
- Organiser l'accueil des locataires et la communication
- Superviser et contrôler les actes liés à la gestion locative
- S'assurer de la satisfaction du service rendu aux locataires
- Participer au développement social urbain du territoire
- Assurer les médiations de 1er niveau dans le cadre des troubles de voisinage
- Valider les BT/BC réalisés au sein de l'agence au-dessus d'un montant défini
- Élaborer les marchés publics de la Direction de la définition des besoins passant par la rédaction du CCTP, l'analyse technique et financière des offres, l'assistance technique aux CAO, le suivi des prestations jusqu'à l'application d'éventuelles pénalités
- Assurer une continuité des marchés publics de la Direction
- Superviser l'activité technique de son adjoint et des responsables de site
- Superviser la sûreté du patrimoine, la surveillance technique des bâtiments
- Suivre les tableaux de bord et tenir un reporting qualitatif et quantitatif régulier
- Être force de proposition sur l'amélioration des procédures et des outils à disposition des locataires
- Représenter l'organisme auprès des instances partenariales locales, professionnelles et institutionnelles
- Assurer une veille permanente sur l'évolution des enjeux sociaux et économiques du territoire
- Participer à la définition des programmes de travaux et ponctuellement au CCL
- Participer aux réunions de contrôle des charges par les amicales
- Tenir des astreintes techniques

PROFIL :

De formation niveau BAC+4, vous disposez d'une expérience confirmée d'au moins 2 ans dans une fonction similaire et idéalement dans le logement social.

Vous détenez une bonne capacité managériale et d'initiative ainsi qu'un sens pour la négociation, l'organisation et la planification.

Rigoureux et réactif, vous avez de bonnes connaissances en techniques du bâtiment, gestion locative, réglementation des marchés publics et gestion budgétaire.

Permis B indispensable.
Poste à pourvoir dès que possible

POUR POSTULER :

Le candidat devra faire parvenir un **curriculum vitae** ainsi qu'une **lettre de motivation** **précisant ses prétentions salariales** à :

PANTIN HABITAT - DRH
6 avenue du 8 mai 1945
93697 PANTIN CEDEX
Ou par mail : drh@pantinhabitat.fr

Date de publication : **27/03/2024**