



PANTIN HABITAT
SCIC HLM – Coopérative de 5 400 logements

recrute un **Directeur Proximité et Qualité de Service (H/F)**

♀ CDI – basé à Pantin (93) – Membre du comité de direction

Et si votre expérience dans la gestion de patrimoine et le pilotage d'équipes de proximité contribuait à améliorer concrètement la qualité de vie de milliers de locataires ?

Nous recherchons un Directeur Proximité & Qualité de service (H/F), véritable pilier opérationnel et managérial de notre coopérative HLM. Rattaché à la Direction Générale, vous êtes garant du bon fonctionnement de notre patrimoine, de la qualité de service délivrée au quotidien, et de la satisfaction des locataires.

Vos missions

- Définir et piloter la stratégie de proximité en lien avec les orientations de la coopérative
- Encadrer et animer les équipes des agences de proximité, du DSU, de la médiation/qualité de service et du pôle sinistres
- Superviser l'entretien, la maintenance et la sécurité du patrimoine (y compris les contrats techniques : chauffage, ascenseurs, fluides...)
- Initier des actions concrètes pour améliorer durablement la qualité de service
- Définir et mettre en œuvre la politique qualité de la coopérative, en lien avec les équipes terrain
- Porter les démarches de labellisation ou certification si nécessaire
- Représenter la coopérative auprès des partenaires locaux, institutionnels et au sein de la fédération des COOP HLM
- Assurer un lien permanent entre les équipes de proximité et les fonctions supports du siège
- Piloter les budgets des pôles de la direction et contribuer activement aux réflexions PSP et CUS
- Favoriser l'écoute des locataires et le dialogue avec leurs représentants

Votre profil

- Formation supérieure Bac +5 (ou équivalent)
- Expérience confirmée (5 ans ou plus) dans un poste similaire, idéalement dans le logement social
- Maîtrise du management d'équipes pluridisciplinaires et de la conduite de projets
- Bonnes connaissances en technique du bâtiment, gestion locative, réglementation HLM et finances publiques
- Capacité à décider, à piloter, à fédérer et à représenter
- Excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles, sens des priorités et discrétion

Ce que nous vous offrons

- Un rôle stratégique et opérationnel au sein d'une direction investie et engagée
- Une mission concrète au service des locataires et des quartiers
- Un environnement stable, à taille humaine, avec une vision claire et partagée
- Une rémunération selon profil et expérience, assortie d'avantages (13^{ème} mois, intéressement, mutuelle...)

Pour postuler

Merci d'adresser votre CV + lettre de motivation avec vos prétentions salariales à drh@pantinhabitat.fr