

P3 > L'ACTUALITÉ
Inauguration du jardin
partagé dans le quartier
de l'Église



P4 > LE DOSSIER
Les ascenseurs : un enjeu
majeur pour Pantin Habitat
et ses locataires



P5 > LA QUESTION
La propreté, tous
concerné : comment agir
au quotidien ?



P8 > PORTRAITS
35 ans au cœur du métier
de gardien, le parcours de
M. et Mme Mouillard

2 L'actualité



Françoise KERN
Présidente

ÉDITO

Mesdames, Messieurs, chers locataires,

Le premier semestre 2025 fut riche en événements contribuant à créer du lien social au sein de nos résidences.

Cette année encore la fête des voisins fut une réussite. Ainsi, Pantin Habitat en lien avec de nombreuses associations et les différentes maisons de quartier de la Ville a organisé cette manifestation festive.

Vous étiez plus de 500 locataires à participer à cet événement national sur les sept sites dédiés : Avenue du 8 mai 45, les Courtilières, Ilot 27, Résidence Edouard Vaillant, les Pommiers, Balzac et Charles Auray.

Pantin Habitat a également participé à la 4^e édition du festival Regards neuf 3 qui est porté par l'AORIF et organisé par les organismes HLM du département, et qui a choisi de mettre à l'honneur la création artistique. Il vise à créer des ponts entre les habitants des résidences HLM et le reste du territoire. Cette année, les habitants de l'îlot 27 accompagnés par Pantin Habitat ont accueilli cet événement.

Vous trouverez dans ce numéro de « Habiter Pantin » un retour sur ces différents événements festifs.

Je vous souhaite, ainsi que les administrateurs et les collaborateurs de Pantin Habitat, une bonne lecture de ce nouveau numéro et un très bel été.

40 RUE MAGENTA : LE BÂTIMENT BAS CARBONE EST EN CONSTRUCTION



Dans le cadre du programme de renouvellement urbain des Quatre Chemins, le chantier du 40 rue Magenta a été lancé. Cette future résidence accueillera 8 logements sociaux et un local commercial, avec un objectif fort : construire de manière plus respectueuse de l'environnement.

Ce projet innovant inclut un prototype de façade en béton bas carbone, une toiture végétalisée et des espaces verts, pour améliorer la qualité de vie des futurs locataires tout en limitant l'empreinte écologique du bâtiment. Plusieurs visites de chantiers ont été effectuées par nos équipes pour suivre l'avancée du projet.

L'ensemble vise la certification NF Habitat HQE, gage de performance environnementale et de confort.

Inauguration du jardin partagé dans le quartier de l'Église



Pantin Habitat favorise la création de jardins partagés gérés par des associations d'habitants, en mettant gracieusement à disposition des espaces verts.

Le 23 mai dernier, l'association « Le cœur du jardin » a inauguré le nouveau jardin partagé dans le quartier de l'Église. Il s'agit du 3^e jardin partagé sur le patrimoine de Pantin Habitat.

Ce nouvel espace a été pensé pour offrir aux locataires un lieu de convivialité et d'apprentissage. Véritable facteur de cohésion, le jardin se veut un lieu d'échange, de rencontre et de sensibilisation à l'éco-responsabilité.

Plusieurs usages y sont proposés : initiation au jardinage, potager collectif, respect de l'environnement, et valorisation de pratiques durables. Ce projet, à la fois écologique et participatif, est une belle illustration de l'engagement des locataires et des partenaires locaux pour un cadre de vie plus vert et solidaire.

REGARD NEUF 3 : UNE JOURNÉE DE FÊTE, DE TALENTS ET DE PARTAGE À PANTIN



Le festival Regard Neuf 3 a fait son grand retour à Pantin. Les locataires se sont rassemblés à l'îlot 27 dans une ambiance conviviale et festive, autour des arts plastiques, de la danse, du sport, du théâtre et de la musique. Cet événement organisé

en l'honneur des logements sociaux et de leurs habitants, visait à mettre en lumière les talents locaux.

Placée sous le signe du vivre-ensemble et de la solidarité, cette journée a été marquée par la présence M. KERN, Maire de Pantin,



de Mme KERN, présidente de Pantin Habitat et M. ZERKOUNE, directeur général de Pantin Habitat. Tous trois ont salué l'engagement des équipes et la mobilisation collective ayant rendu cet événement possible.

Les ascenseurs : un enjeu majeur pour Pantin Habitat et ses locataires

Pantin Habitat dispose d'un parc de 167 ascenseurs. Le bon fonctionnement et l'entretien de ces appareils sont un enjeu majeur pour le bien-être de nos locataires.



Un diagnostic complet de nos ascenseurs a été réalisé par notre prestataire OTIS en 2022 afin de répondre aux exigences du décret n° 2008-1325 du 15 décembre 2008. À la suite de cet audit, Pantin Habitat a lancé un ambitieux projet de remplacement et de modernisation de ses ascenseurs.

Le taux de disponibilité global des ascenseurs est relativement correct (98% en 2024), il n'en demeure pas moins que certains appareils tombent souvent en panne et nécessitent une modernisation ou un remplacement complet. Comment se traduit-il concrètement ?

Un Plan Pluriannuel d'Investissement a été mis en place pour prioriser les ascenseurs nécessitant des travaux. Ce plan s'étend sur 3 ans et a été conçu en prenant en compte plusieurs critères au-delà de la vétusté, tels que la fréquence d'utilisation des ascenseurs, le lieu et l'usage de chaque appareil et le bilan fourni par les ascensoristes lors des contrôles annuels.

Le montant global de l'investissement pour la réalisation de ces travaux a été estimé à 2,4 millions d'euros sur 3 ans.

La campagne de travaux a débuté en 2024 avec le remplacement de 2 appareils (108 et 110, avenue Jean Lolive). En 2025, il est prévu

le remplacement de 7 ascenseurs (7 Pasteur, 91 bis, avenue Jean Lolive, 3 et 5 avenue du 8 mai 1945) et la modernisation de 8 ascenseurs (21, 23 bis, 25 bis rue Auger et 32 Charles Auray).

En 2026, les 2 ascenseurs du Foyer Clothilde Lamborot seront remplacés afin de mieux servir les occupants en situation de handicap vivant dans cette résidence.

Nous avons conscience qu'une interruption de service d'un ascenseur est très dommageable pour les locataires des immeubles concernés, et particulièrement lors de travaux, où l'arrêt est en moyenne de 8 à 12 semaines. Dès que l'ascenseur est arrêté plus de 72h, un service de portage de paquets est organisé du lundi au samedi à des heures prédéfinies.

Un ascenseur vandalisé c'est une personne privée de liberté.

Le vandalisme est malheureusement la 3^e cause de panne des ascenseurs.

Il représentait 15 % des pannes en 2024. Toutefois, il génère en moyenne une indisponibilité des appareils plus longue.

Nous invitons les locataires à préserver ces appareils au combien utiles notamment pour nos locataires âgées et/ou en situation de handicap.

Par ailleurs, lors des remplacements et/ou modernisations nous installons des équipements anti-vandalisme pour limiter les risques.

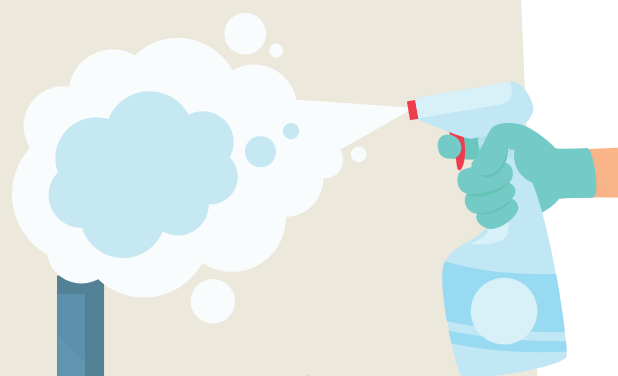
La propreté, tous concernés : comment agir au quotidien ?

La propreté des parties communes est essentielle pour garantir un cadre de vie agréable et sécurisé. Elle repose sur l'engagement de chacun à respecter des règles et à adopter des comportements responsables. Une résidence bien entretenue favorise le bien-être collectif et préserve la valeur de notre patrimoine commun.



Garder les parties communes propres : des gestes au quotidien

- **Respectez le travail de nettoyage** : Le gardien ou les entreprises de nettoyage interviennent régulièrement pour entretenir les espaces communs. Il est important de respecter leur travail.
- **Adoptez des réflexes simples** : Ne laissez pas traîner papiers, emballages ou déchets.
- **Utilisez les équipements mis à disposition** : Les cendriers et poubelles sont là pour être utilisés. Ne jetez pas de mégots ou de déchets par terre ou par les fenêtres.



Que faut-il éviter dans les parties communes ?

Pour garantir la sécurité et la circulation de tous, il est interdit de stocker des objets dans les couloirs et paliers. Sont notamment concernés :

- Les vélos, poussettes, meubles, cartons
- Les sacs d'ordures, même temporairement
- Les encombrants tels que matelas, électroménagers ou mobiliers



Ce que nous mettons en place pour vous accompagner

Pour renforcer la propreté et le respect des espaces communs, des affiches seront installées dans les halls rappelant les règles de bon usage des parties communes et les horaires de nettoyage. Ces initiatives visent à sensibiliser et à encourager les bons comportements au quotidien. Le contrat de bail prévoit l'usage paisible des parties communes et des espaces résidentiels, ce qui vous engage à les respecter.

Ensemble, par des gestes simples et une attention quotidienne, nous pouvons préserver la propreté de notre cadre de vie et renforcer le bien-être de tous.



La fête des voisins avec Pantin Habitat !

POUR CETTE DEUXIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE, PANTIN HABITAT A CÉLÉBRÉ LA FÊTE DES VOISINS AVEC SES LOCATAIRES, QUI S'EST DÉROULÉE LE VENDREDI 23 MAI. À CETTE OCCASION, PLUSIEURS SITES DU PATRIMOINE ONT CÉLÉBRÉ CE MOMENT DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ MÉMORABLES.

Un événement multi-résidences haut en couleurs

À travers plusieurs sites emblématiques du patrimoine de Pantin Habitat, les locataires ont pu profiter d'animations variées et festives :

6 avenue du 8 mai 1945 :

un barbecue géant, un bingo animé et une structure gonflable ont enchanté petits et grands.

Résidence Charles Auray :

une célébration des 50 ans de l'immeuble a permis de raviver de nombreux souvenirs.

Résidence des Pommiers :

entre initiation à la salsa et spectacle de magie, les sourires étaient au rendez-vous.

Résidence Balzac : l'ambiance fête foraine, avec manège écolo et barbe à papa, a fait sensation.

Les Courtilières : maquillage pour enfants et ludothèque ont assuré une belle ambiance familiale.

Quatre Chemins : animations de cirque, stand maquillage et inauguration d'une nouvelle marelle ont marqué les esprits

Îlot 27 : un atelier culinaire et un stand maquillage ont régalé les papilles et éveillé la créativité.





Une réussite collective

Pantin Habitat adresse ses remerciements les plus sincères à l'ensemble de ses équipes, gardiens, Maisons de Quartier, Amicales des locataires, la Ville de Pantin, ainsi qu'à toutes les associations locales partenaires pour leur rôle déterminant dans le succès de cette édition 2025.

Un grand bravo à tous les locataires pour leur présence et leur enthousiasme : rendez-vous en 2026 pour une nouvelle Fête des Voisins encore plus festive !





35 ans au cœur du métier de gardien, le parcours de M. et M^{me} Mouillard

LORSQU'ILS ARRIVENT DE LA SOMME, TOUT JUSTE SORTIS DES USINES DE MÉTALLURGIE, M. ET MME MOUILLARD NE SE DOUTENT PAS QU'ILS S'APPRÊTENT À POSER LEURS VALISES POUR 35 ANS DE CARRIÈRE AU SEIN DE PANTIN HABITAT.

C'était en 1990, au Fonds d'Eaubonne. Accompagnés de leurs deux jeunes enfants, ils deviennent les gardiens d'un secteur qu'ils n'ont plus quitté pendant plus de 23 ans avant de poursuivre 11 ans sur le secteur Motobécane. Ce sont plus de 200 logements à entretenir, des centaines de visages, de familles, et d'histoires croisées.

Le métier, ils l'ont appris sur le terrain

Dès le départ, pour M. et M^{me} Mouillard il a fallu s'adapter, s'impliquer et faire sa place. « Accueillants mais disciplinés » comme le dit M^{me} Mouillard. Voilà comment ils ont su gagner la confiance des locataires et gérer leur secteur. Pendant que M^{me} Mouillard gère la loge, les appels, les réclamations, M. Mouillard s'occupe du nettoyage, des états des lieux... Pour eux, le fait d'avoir été ensemble a permis d'effectuer un meilleur travail et de se compléter au quotidien. M^{me} Mouillard sourit : « Diviser pour mieux régner, il faut savoir tout faire : être juste, patient, et à l'écoute ».

Au quotidien la charge de travail est lourde, parfois épuisante. On peut aussi être confronté à des périodes difficiles « Il y a des moments où l'on est face à des difficultés qui donnent envie de tout arrêter... mais il faut savoir garder le cap, et continuer de faire son travail » M. Mouillard

Heureusement, une grande partie de leur métier est tournée vers les relations humaines. M^{me} Mouillard se souvient : « Lorsque nous étions au Fonds d'Eaubonne, il y avait une locataire au-dessus de chez nous qui venait garder ma fille pendant que je travaillais. Là-bas, les gens n'avaient pas beaucoup de moyens, mais il y avait de l'entraide, une vraie chaleur humaine qu'on n'oublie pas. »

La relation avec les locataires, ce n'est pas toujours facile mais il faut savoir créer du lien avant tout

« On ne les aime pas tous, mais on les aime quand même », confie M^{me} Mouillard en riant. « Vous savez, les temps ont changé et les relations aussi. Les gens sont plus fermés, plus individualistes... c'est différent de créer du lien maintenant. »

Malgré tout, il y a les locataires qu'ils n'oublient pas. Certains anciens continuent de prendre des nouvelles, de passer un bonjour chaleureux. « C'est toujours un bonheur de se rappeler ses moments partagés ensemble » explique M. Mouillard.

Leur loge, décorée de photos, de mots doux, de souvenirs : « Mémé Godin, ma plus belle histoire » affirme M^{me} Mouillard. « Et il y a aussi, M^{me} Morrisseau et tant d'autres... ». Ces petits bouts de vie sur leurs murs en disent long sur leur attachement des locataires.

Alors, qu'est-ce qu'ils laissent derrière eux ?

« Nous », répondent-ils simplement.

La retraite marquera un nouveau chapitre, plus calme, plus doux. Mais sans jamais oublier.

Dans leurs cartons, ils emportent bien plus que des affaires : des enveloppes remplies de vœux de bonne année, des mots de remerciement, des souvenirs gravés, des numéros de téléphone qui resteront actifs — 35 ans de souvenirs et de carrière qui permettront de conserver ce lien fort qu'ils ont su établir au cours de ces années.