



P3 > L'ACTUALITÉ
La résidentialisation
de Lakanal
7/9 Edouard Vaillant
40 Magenta



P4 > LE DOSSIER
Evolutions numériques au
sein de la proximité :



P5 > LA QUESTION
Vous avez une
sollicitation : que faire ?



P8 > PORTRAITS
Un an après l'inauguration
du jardin partagé - avenue
du 8 mai.



Françoise KERN
Présidente

ÉDITO

Mesdames, Messieurs, chers locataires,

La digitalisation des processus de la gestion locative est un enjeu majeur pour les bailleurs sociaux.

Pantin habitat adopte de nouveaux outils pour améliorer la relation locataire.

Le bail numérique instauré par la loi Elan est un contrat de location dématérialisé, signé électroniquement par les parties dans votre agence de proximité. Il remplace le contrat papier, offrant une alternative plus moderne et efficace. Le bail numérique présente avantage, sécurité accessibilité et répond au zéro papier.

L'état des lieux sous forme dématérialisé arrive également à Pantin Habitat.

L'état des lieux dématérialisé sur tablette numérique remplace le traditionnel état des lieux papier, offrant une alternative plus moderne.

Pantin Habitat améliore ainsi la qualité de service rendu à ses locataires et participe à préserver l'environnement.

Vous trouverez également dans ce numéro, quelques actualités sur les projets en cours sur notre patrimoine tels que la réhabilitation des 44 logements du 7/9 Edouard Vaillant ou la résidentialisation du 4 et 4 bis Lakanal, un retour en images de la fête des voisins qui encore une fois a connu un grand succès.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce nouveau numéro « d'habiter Pantin » et un très bel été.

RÉSIDENTIALISATION DE LAKANAL : REPRISE PROCHAINE DU CHANTIER



Le chantier de résidentialisation du 4 et 4 bis Lakanal a connu un léger retard en raison d'un allongement des délais de réception des clôtures. La livraison de ces équipements est prévue fin juin. Leur installation nécessitera ensuite environ deux semaines et demie de travaux.

Cette opération de résidentialisation a pour objectif de sécuriser davantage la résidence et d'améliorer le cadre de vie des habitants. Aujourd'hui, le site est

régulièrement utilisé comme lieu de passage par les riverains du quartier. À terme, la mise en place des clôtures et du contrôle d'accès permettra de limiter ces circulations, d'apporter davantage de tranquillité aux locataires et de renforcer la sécurisation des espaces résidentiels.

Le coût prévisionnel de l'opération s'élève à 236 132,42 € TTC, tous frais confondus. D'autres améliorations sont également envisagées pour compléter cette intervention, notamment la finalisation du cheminement en dalles gravillonnées devant la loge ainsi que la reprise en peinture du passage sous porche.

À ce jour, plusieurs étapes préparatoires ont déjà été réalisées :

- la préparation des supports et des murets ;
- la fabrication des socles destinés à accueillir les poteaux des portails et portillons piétons ;
- la mise en place des fourreaux techniques nécessaires à l'alimentation électrique du contrôle d'accès.

La reprise du chantier dans les prochaines semaines permettra ainsi d'achever une opération attendue par les habitants et tournée vers un meilleur confort de vie au quotidien.

La résidence Édouard Vaillant engage sa transformation

La résidence Édouard Vaillant bénéficie actuellement d'un important programme de réhabilitation portant sur 44 logements. Ce projet ambitieux vise trois objectifs majeurs : améliorer le confort des locataires, renforcer la performance énergétique du bâtiment et moderniser l'image de la résidence.

Les travaux concerneront à la fois les logements, les parties communes et les espaces extérieurs. Parmi les principales interventions prévues : l'isolation thermique des façades, la réfection des toitures-terrasses avec végétalisation, le remplacement des fenêtres et des volets roulants, ainsi que la rénovation des halls, cages d'escaliers et locaux communs.

À l'intérieur des logements,

les salles de bains et sanitaires seront rénovés, les installations électriques remises à neuf et les anciennes chaudières individuelles supprimées au profit d'un système de chauffage urbain centralisé plus performant et plus écologique. Une nouvelle ventilation VMC Hygro A sera également installée afin d'améliorer la qualité de l'air intérieur.

Le montant total de l'opération s'élève à près de 2,85 millions d'euros HT, soit un investissement d'environ 64 750 € HT par logement. Investissements financés sur les fonds propres de Pantin Habitat.

Le chantier se déroulera sur une durée prévisionnelle de 18 mois.

Les premiers états des lieux dans les logements débiteront à partir de mars 2026, avec un



lancement progressif des travaux à compter du printemps 2026.

Une attention particulière sera portée à l'accompagnement des locataires pendant toute la durée du chantier : protection des logements, nettoyage après intervention et maintien des services essentiels au quotidien seront assurés afin de limiter au maximum les désagréments liés aux travaux.

LE PROGRAMME "40 MAGENTA" PREND FORME AUX QUATRE-CHEMINS



Dans le cadre du NPNRU des Quatre-Chemins, le programme neuf "40 Magenta" vient enrichir le paysage urbain avec une réalisation architecturale à la fois contemporaine et respectueuse de son environnement.

Cet immeuble en R+5 accueillera prochainement 8 logements sociaux — 3 logements PLAI et 5 logements PLUS — ainsi qu'un commerce en rez-de-chaussée. Le projet bénéficie de la certification NF Habitat HQE et du label bâtiment biosourcé, témoignant d'une attention particulière portée à la

qualité environnementale et au confort des futurs habitants.

L'architecture du bâtiment s'inscrit pleinement dans l'identité de la rue Magenta, connue pour ses façades aux teintes rouges caractéristiques. Pour renforcer cette continuité visuelle, le choix s'est porté sur un béton bas carbone teinté dans la masse, dans des nuances rouge rosé qui rappellent les textures et l'écriture architecturale du quartier.

Le projet reprend également les codes des bâtiments faubouriens voisins : rythme des façades, alignement des corniches et proportions des ouvertures ont été pensés pour assurer une intégration harmonieuse dans le tissu urbain existant. Une toiture végétalisée viendra compléter l'ensemble et contribuer à la qualité paysagère du site.

Côté confort, les logements bénéficieront de menuiseries en aluminium gris anthracite adaptées à chaque orientation : ouvertures plus intimistes côté rue et larges baies vitrées côté cour pour favoriser la lumière naturelle. Des protections solaires ont également été prévues pour les logements exposés au sud.

Avec ce programme, le "40 Magenta" illustre la volonté de concilier qualité architecturale, innovation environnementale et intégration urbaine au cœur du renouvellement des Quatre-Chemins.



Le digital au service de votre quotidien

Afin de simplifier vos démarches et d'améliorer votre expérience locative, nous poursuivons notre transformation digitale avec la mise en place de trois solutions innovantes : le bail numérique, les états des lieux dématérialisés et l'application Proximité. Plus simples, plus rapides et plus accessibles, ces outils vous permettent de gagner du temps tout en facilitant vos échanges avec nos équipes. Une évolution concrète pour un service toujours plus proche de vos besoins.



LE BAIL NUMÉRIQUE

Le bail numérique est un contrat de location dématérialisé, signé électroniquement par les parties dans votre agence de proximité. Il remplace le traditionnel contrat papier, offrant une alternative plus moderne et efficace. Le bail numérique présente avantage, sécurité accessibilité et répond au zéro papier.

ÉTAT DES LIEUX

L'état des lieux sous forme dématérialisé arrive à Pantin Habitat

L'état des lieux dématérialisé, avec le recensement des différentes pièces du logement, le contrôle des usures est réalisé sur des équipements nomades « tablettes ». Il remplace le traditionnel état des lieux papier, offrant une alternative plus moderne, efficace, tracé et sécurisé. **L'Avantage :** Rapatriement automatique des informations du logement dans

le logiciel métier locative de Pantin Habitat.

Historise toute les données annexes à l'entrée et sortie du locataire (Relevé et photographie des index d'eau, réception et restitution des clefs).

Permet le constat du logement en cas de réparation locative à la charge du locataire sortant.

L'accessibilité des documents :

Les documents sont stockés dans la base patrimoine du logement ainsi que sur le compte locataire. Fini les risques de perte de documents ! Le constat état des lieux peut être renvoyer à tout moment par mail.

Répondre au Zéro papier :

La réduction de l'utilisation de papier contribue à la protection de l'environnement. En effet l'état des lieux comprend l'intégralité des informations de chaque pièce et des équipements qui composent le logement.

APPLICATION PROXIMITÉ

L'application de proximité dématérialisée sous format smartphone offre de la fluidité et rapidement dans le traitement notamment de vos réclamations sur le terrain. Il complète vos demandes effectuées par le biais du site internet de vos appel téléphonique ou de vos demandes en direct avec votre gardien de proximité. Il offre une alternative plus moderne, efficace, tracé, sécurisé et rapide en réponse à vous transmettre.

L'Avantage :

Rapatriement automatique des informations de la réclamation en temps réel.

Historise le suivi de réclamations s'appuie sur des actions concrètes :

- La prise de photo aussi bien sur les demandes individuelles que sur les réclamations des parties communes.
- Le suivi, la réponse et le détail de vos demandes



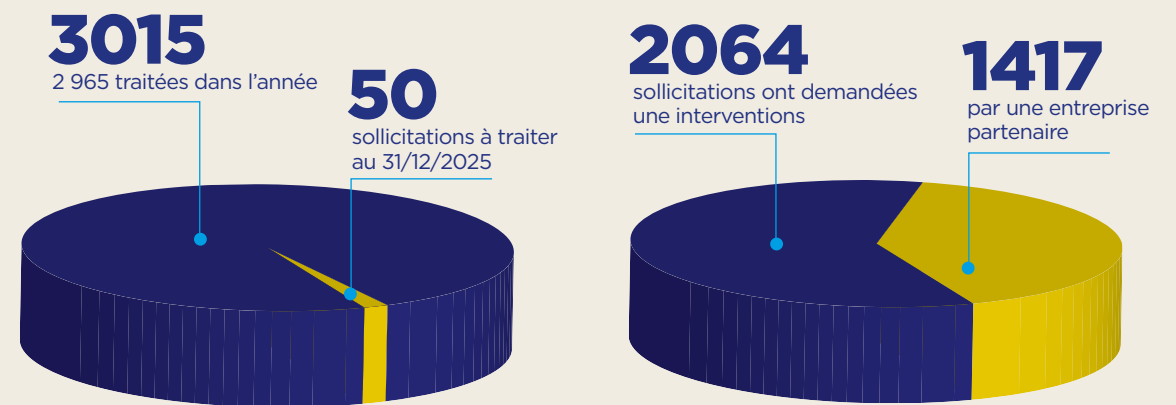
Vous avez une sollicitation : que faire ?

Une ampoule est hors service dans votre hall d'entrée ?

Une fuite d'eau apparaît dans votre logement ? L'ascenseur est en panne ?

Face à ces situations du quotidien, un réflexe simple peut faire toute la différence : informer votre gardien..

Sollicitations en chiffres en 2025



Le gardien, votre interlocuteur de proximité

Votre gardien est présent pour veiller au bon fonctionnement de la résidence et vous accompagner dans vos démarches. Grâce à sa présence sur le terrain, il est souvent le premier à pouvoir constater un problème, vous apporter une réponse ou transmettre l'information aux services concernés.

Lorsque vous rencontrez une difficulté ou constatez une anomalie, il est donc important de ne pas attendre et de lui signaler rapidement.

Comment effectuer votre sollicitation ?

Vous devez vous rapprocher de votre gardien qui saisira sur notre application de proximité une sollicitation. Pour permettre une prise en charge efficace de cette sollicitation, vous devez lui fournir quelques informations essentielles :

- Décrire clairement le problème rencontré ;
- Préciser l'endroit exact concerné ;
- Indiquer depuis quand le problème existe ;
- Transmettre une photo si cela est possible ;

Laisser vos coordonnées pour être joignable en cas d'intervention.

Une demande précise permet d'accélérer le traitement et d'orienter rapidement les interventions nécessaires.

Pourquoi signaler un dysfonctionnement rapidement ?

Un problème qui semble mineur aujourd'hui peut devenir plus important demain.

Par exemple :

- Une fuite non signalée peut provoquer des dégâts importants ;
 - Un éclairage défectueux peut créer une situation d'insécurité ;
 - Une porte qui ferme mal peut favoriser des intrusions ;
 - Une dégradation peut s'aggraver si elle n'est pas traitée rapidement.
- Votre vigilance contribue directement à la qualité de vie de l'ensemble des habitants.

Que devient votre sollicitation ?

Une fois votre sollicitation saisie par le gardien, le responsable de site analyse la situation.

Selon le cas :

- Le gardien peut intervenir directement lorsqu'il s'agit d'une

action relevant de ses missions ;

- Le gardien peut également effectuer une vérification sur place ;
- Le responsable de site commande une intervention auprès de nos prestataires partenaires ;
- Le responsable de site peut saisir, selon les cas, notre régie interne pour une intervention plus rapide.

Chaque sollicitation est traitée et suivie avec soin. Notre objectif est double : garantir la satisfaction de nos locataires et contribuer à la préservation d'un patrimoine sain, entretenu et agréable à vivre pour tous.

Lors de l'enregistrement de votre demande, un numéro de sollicitation vous est communiqué. Conservez-le précieusement : il vous permettra de suivre l'avancement de votre dossier. À tout moment, vous pouvez vous rapprocher de votre gardien en lui indiquant ce numéro afin d'obtenir des informations sur l'état d'avancement de votre demande.

Votre signalement est important. Il nous aide à identifier les besoins de la résidence, à programmer les interventions nécessaires et à améliorer durablement votre cadre de vie.

Une Fête des Voisins placée sous le signe de la convivialité

MALGRÉ UNE CHALEUR PARTICULIÈREMENT INTENSE, LA FÊTE DES VOISINS DU 29 MAI 2026 A TENU TOUTES SES PROMESSES ! ORGANISÉE SUR 8 SITES DE NOTRE PATRIMOINE, ELLE A RÉUNI DE NOMBREUX HABITANTS AUTOUR D'UN MÊME OBJECTIF : PARTAGER UN MOMENT AGRÉABLE ENTRE VOISINS.

Tout au long de la journée, les résidents ont pu échanger, rire, se rencontrer ou simplement profiter d'un instant convivial autour des animations et des rafraîchissements proposés. Ces moments de proximité ont permis de renforcer les liens de voisinage et de faire vivre l'esprit de solidarité qui anime nos résidences.

Le succès rencontré sur l'ensemble des sites témoigne de l'attachement des habitants à ces rendez-vous qui favorisent le lien social. Un grand merci à tous les participants ainsi qu'aux équipes et partenaires mobilisés pour l'organisation de cette belle édition.

Découvrez quelques souvenirs de cette journée en photos !





L'ASSOCIATION "CŒUR DU JARDIN", UN AN APRÈS L'INAUGURATION DU JARDIN PARTAGÉ DANS LE QUARTIER DE L'EGLISE.

UN AN APRÈS SON INAUGURATION, L'ASSOCIATION « CŒUR DU JARDIN » CONTINUE DE FAIRE VIVRE SON JARDIN ASSOCIATIF INSTALLÉ SUR UN TERRAIN DE PANTIN HABITAT.

Porté par une dizaine d'habitantes du quartier, le projet mêle jardinage, bricolage et transmission auprès des plus jeunes. Entre récupération de matériaux, ateliers pédagogiques et amélioration du cadre de vie, les participantes poursuivent le développement d'un espace qu'elles ont construit presque entièrement elles-mêmes.

Le projet du Cœur du Jardin est né en mai 2025 à l'initiative de plusieurs habitantes du quartier. Souhaitant redonner vie à un terrain peu utilisé situé à proximité de leurs logements, elles ont imaginé un espace dédié au jardinage, au bricolage et aux échanges entre voisins. Avec le soutien de Pantin Habitat pour certains aménagements, le projet s'est progressivement développé jusqu'à rassembler aujourd'hui une association d'une dizaine de membres.

Depuis sa création, le jardin accueille de nombreuses activités. Des ateliers sont notamment organisés avec les enfants de la Maison d'Assistants Maternelles Pirouette Cacahuète, qui découvrent le cycle de vie des plantes en décorant des pots, en semant des graines et en observant leur croissance. Pensé comme un lieu de découverte et de détente, le jardin permet également aux habitants de lire, dessiner, planter ou simplement profiter d'un moment au calme.

Cette première année a été riche en apprentissages. Les participantes ont développé leurs connaissances en jardinage, en bricolage et en gestion des cultures, tout en partageant leurs savoir-faire. Le projet s'appuie également sur une démarche de récupération et de réemploi : de nombreux aménagements ont été réalisés à partir de matériaux donnés ou recyclés, illustrant l'importance accordée à la réduction des déchets et à la valorisation des ressources existantes.

Malgré plusieurs difficultés, comme l'absence initiale d'eau, le manque d'électricité ou encore quelques dégradations, l'association a poursuivi son engagement. Aujourd'hui, le jardin a trouvé sa place dans le quartier et suscite la curiosité de nombreux habitants. Les bénévoles souhaitent désormais poursuivre son développement avec l'installation prochaine d'un cabanon et l'ouverture de nouvelles activités destinées à différents publics, notamment les personnes âgées. Dans leurs cartons, ils emportent bien plus que des affaires : des enveloppes remplies de vœux de bonne année, des mots de remerciement, des souvenirs gravés, des numéros de téléphone qui resteront actifs — 35 ans de souvenirs et de carrière qui permettront de conserver ce lien fort qu'ils ont su établir au cours de ces années.